

२०७३/७३

टीकापुर नगरपालिकाको आ.व. २०७२/७३ को अन्तिम चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाईको बहिर्गमन अभिमतको नतिजा

टीकापुर नगरपालिकाको आर्थिक वर्ष २०७२/७३ को विकास योजना र सेवा प्रवाहका बारेमा २०७३ असार २६ गते भएको सार्वजनिक सुनुवाईका बहिर्गमन अभिमतको संक्षिप्त विवरण यसप्रकार रहेको छ।

टीकापुर नगरपालिकाबाट सेवा लिएर फर्केका ५० जना सेवाग्राहीको मत संकलन गरिएको थियो। जसमा ३८ जना पुरुष, ११ जना महिला र १ जना अन्य थिए। उनीहरु शिक्षाको हिसावले १ जना निरक्षर, ३ जना साक्षर, ७ जना १० कक्षा मुनी, १२ जना एसएलसी, ११ जना प्लस टु, ७ जना स्नातक र ९ जना स्नातकोत्तर थिए।

जातीय हिसावले हेर्दा ८ जना दलित, ११ जना जनजाति, ३० जना बाहुन, क्षेत्री र १ जना मुस्लीम थिए। उमेरका हिसावले २० वर्ष मुनिका ३ जना, २० देखि ६० वर्षका ४३ जना र ६१ वर्षमाथिका ४ जना थिए।

उनीहरु निम्नानुसारको सेवा लिन आएका थिए

क.	सिफारिस लिन/पुर्त्याउन	-	१४ जना
ख.	दर्ता/नवीकरण गर्न	-	८
ग.	योजना माग गर्न	-	६
घ.	योजनाको अन्तिम मुक्तानी लिन-	-	२
ङ.	सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न -	-	५
च.	योजनाको किस्ता लिन	-	२
छ.	स्थानिय निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न-	३	
ज.	घर नक्सा पास गर्न	-	७
झ.	बैठकमा भाग लिन	-	१
ञ.	योजनाको मुल्याङ्कन गराउन	-	२

नगरपालिकाले प्रदान गर्ने सेवाप्रति नागरिकको सन्तुष्टि

क्र.सं.	प्रश्न	सूचक १	सूचक २	सूचक ३	प्रतिफल
१.	सेवा लिन कोसंग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट-१५	ठीकै-२४	अस्पष्ट- १०	१ जनाले मत दिएनन्
२.	कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझेजस्तो लाग्छ ?	अति धेरै-१०	ठीकै-२८	थोरै-११	१ जनाले मत दिएनन्
३.	तपाईंजति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण-१५	ठीकै-३२	अमर्यादित-२	१ जनाले मत दिएनन्
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाबारे तपाईंलाई कर्मचारीले स्पष्ट पारे ?	अति स्पष्ट गरिदिए-११	ठीकै-२६	अलमल हुनेगरी सूचना दिए- १२	१ जनाले मत दिएनन्
५.	तपाईंले राख्नु भएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए-	ठीकै-२६	समाधान दिनु सकेनन-९	१ जनाले मत दिएनन्



कार्यकारी अधिकृत

		१४			
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो-९	ठीकै-२३	लामो र भ्रमिलो १७	१ जनाले मत दिएनन्
	नतिजा	७४	१५९	६१	६
	अधिल्लो वर्षको नतिजा	९१	१६६	४३	

विश्लेषण : ५० जना सेवाग्राहीलाई ३/३ वटा सूचक रहेका ६ वटा प्रश्न सोध्दा ३०० उत्तर खोजेका थिए। जसमध्ये ७४ वटा राम्रो, १५९ ठीकै र नराम्रो अवस्था भन्नेमा ६१ देखिएको छ। ६ जनाले ६ ओटा सूचकको उत्तर दिएनन्।

प्रतिसतको आधारमा नगरपालिकाको सेवा अति राम्रो भन्नेमा २४.६६ प्रतिशत, ठीकै भन्नेमा ५३ प्रतिशत, २०.३३ प्रतिशत सेवाग्राही नगरपालिकाको सेवाप्रति सन्तुष्ट छैनन र कर्मचारीको व्यवहार र सेवा प्रवाहमा सुधारको अपेक्षा गर्दछन्। २ प्रतिशतले आफ्नो मत कुनै पनि पक्षमा दिएनन्।

केही सुझावहरू

- काम अझै छिटोछरितो हुने व्यवस्था मिलाउनु पर्ने।
- कर्मचारीहरू कार्यालय समयमा आफ्नो कार्यक्षमता वसी सेवा छिटो छरितो दिने व्यवस्था गर्ने।
- कार्यालयमा आएका सेवाग्राहीहरूलाई स्थानिय भाषामा पनि बुझाउन सक्नु पर्ने।
- प्राविधिक शाखामा समय धेरै लाग्ने गरेकाले व्यवस्थित हुनुपर्ने, अमिनको संख्या बढाउनुपर्ने।
- फोहरमैला, छाडा पशु, कार्यालयको शौचालय व्यवस्थापन हुनु पर्ने।

प्रतिबद्धताहरू

- योजना छान्दा वडा स्तरबाट छनोट भई आएका योजनाहरूलाई प्राथमिकता दिने र विकास निर्माणका कामहरू सबै वडाहरूमा समावेशी बनाउन पहल गर्ने।
- टीकापुरको ढल निकासको लागि काम अगाडी बढाउने।
- पशुचौपायाको समस्या केही हल भईसकेको र बाकीलाई पनि समाधान गर्नलाई छाडा छोड्नेहरूलाई सूचनाजारी गर्ने र अटेर गरे कारवाही गर्ने।
- नगरपालिकाको आन्तरीक श्रोतको बढाउन पहल थाल्ने।
- घर नक्सा पासको कामलाई कडाईका साथ लागु गर्ने।
- शहरको सौन्दर्यमा कमी आउने क्रियाकलाप गरेको पाईएमा कारवाही गर्ने।

सार्वजनिक सुनुवाइमा टीकापुर नगरपालिकाका कार्यकारी अधिकृत मित्रमणी पोखरेल, प्रशासकीय अधिकृत रामचन्द्र आचार्य, योजना शाखाका प्रमुख नवराज जोशी, सामाजिक विकास शाखाका प्रमुख देवीप्रसाद आचार्यले नगरपालिका गुनासा र प्रश्नको जवाफ दिएका थिए। यसअघि शाखा प्रमुखहरूले अन्तिम चौमासिकको प्रगति विवरण प्रस्तुत गरेका थिए। सामुदायिक रेडियो टीकापुर एफएमको समन्वयमा भएको कार्यक्रममा ४० जनाले सहभागिता गर्नु भएको छ। सार्वजनिक सुनुवाइको अन्तमा पत्रकार गणेश चौधरी, समाजसेवि फिरुलाल चौधरी र किता खनालले टिप्पणी गर्नु भएको थियो।



कार्यकारी अधिकृत